

La Direzione della GLAUK SRL sottoscrive il presente impegno per l'attuazione della seguente Politica per la Qualità.

Il fine primario della nostra Azienda è ottenere la completa soddisfazione dei Clienti.

Per raggiungere tale fine, la Direzione della GLAUK SRL ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- ✓ Realizzare progetti e supervisionare i lavori di installazione sistemi audio e video privi di difetti, conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti e idonei a soddisfare le loro esigenze;
- ✓ mantenere la massima puntualità negli interventi presso il Cliente;
- ✓ assicurare al Cliente la massima flessibilità (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- ✓ migliorare costantemente l'efficienza dei servizi, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge, norme e regolamenti;
- ✓ monitorare costantemente i fornitori di componenti, di servizi tecnici professionali e di lavorazioni esterne;
- ✓ soddisfare tutte le esigenze richieste per il raggiungimento di una Politica rivolta ad ottimizzare l'organizzazione dei servizi e il controllo costante dei processi;
- ✓ assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di salute e sicurezza dell'ambiente di svolgimento dei processi;
- ✓ mantenere un adeguato controllo dell'ambiente per il funzionamento dei processi osservando e facendo osservare le normative in materia di salute e sicurezza;
- ✓ assicurare il rispetto delle normative nazionali ed internazionali relativamente ai sistemi audio e video fabbricati e/o commercializzati
- ✓ creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per la qualità;
- ✓ promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati.

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione della GLAUK SRL si assume i seguenti impegni:

- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'azienda;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni di legge, norme e regolamentari;
- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità;
- assicurare la qualifica dei partner commerciali attraverso una formazione di base e un continuo monitoraggio in campo delle attività svolte, al fine di confermare la qualità degli stessi;
- seguire, ove possibile, audit periodici presso i fornitori di processo principali secondo lo standard ISO 9001;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile alle parti interessate.

La Direzione della GLAUK SRL ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia l'applicazione di un Sistema di gestione per la Qualità documentato e conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale dell'organizzazione e, a tale scopo, intende dare la massima diffusione alla presente Politica per la Qualità; inoltre, la Direzione si attende che tutte le funzioni aziendali eseguano con rigore quanto descritto nella documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

In aggiunta a quanto sopra indicato, GLAUK SRL intende focalizzare le proprie energie al raggiungimento degli obiettivi, atti a potenziare la propria capacità produttiva e al miglioramento qualitativo.

A tale scopo la stessa Direzione si assume il compito di monitorare il grado di raggiungimento di tali obiettivi, tramite l'utilizzo di appropriati indicatori, in modo da accertare, almeno con frequenza annuale, l'efficacia delle azioni intraprese ed i risultati da queste derivanti, in confronto con le aspettative e gli obiettivi proposti.

Data 18/10/2018

La Direzione

  
ALESSANDRO BOLLINI  
GLAUK S.R.L.  
Via Locatelli, 17R  
50134 FIRENZE  
P. IVA / C. F.: 06356930484  
N. REA FI - 621692